

## RELACIONAMENTO HUMANO E MEDICINA

David H.ERLICH\*

O objetivo deste artigo é a busca do melhor comportamento necessário para o sucesso terapêutico em uma doença. Sugiro atitudes não só para o médico, mas também para a enfermagem, para o paciente e para os familiares diretamente envolvidos na programação terapêutica. Relacionamento humano é necessário principalmente nos momentos difíceis que o paciente encontra.

### COMO DEVE SER O COMPORTAMENTO DO MÉDICO

- Não deve omitir a existência de uma forma de tratamento melhor do que aquela de que tem conhecimento.
- Procurar saber o que há de mais atual concernente ao tratamento da doença e o que poderá advir das pesquisas básicas nacionais e internacionais.
- Procurar saber como pode influir para que o paciente possa receber o melhor tratamento.
- Saber selecionar as informações médicas que se adaptem com precisão a cada paciente.
- Ouvir com a maior atenção as queixas do paciente.
- Demonstrar amizade e procurar cultivá-la sempre.
- Ser compreensivo com as queixas para poder ajudá-lo melhor.
- Demonstrar que tem os conhecimentos necessários para ajudá-lo.
- Ajudar o paciente a sair da depressão ocasionada por seus problemas.
- Agir de modo que o paciente possa aumentar o seu potencial intrínseco de resistência contra a doença.
- Não contribuir para que o paciente deixe de ter esperanças de ser beneficiado pelo tratamento.
- Manter o paciente e a família na fé permanente no progresso médico-científico e na solidariedade humana.
- Manter a enfermagem técnica e psicologicamente preparada para a execução perfeita da assistência médica.

### COMO DEVE SER O COMPORTAMENTO DOS FAMILIARES

- A família deve ter um comportamento firme, apresentando atitudes seguras para que o paciente possa tratar-se convenientemente, seguindo com precisão a orientação médica.
- A família deve possuir uma estrutura física e psíquica para poder ajudar o paciente à altura de suas necessidades.

- Evitar críticas destrutivas ao paciente porque podem fazê-lo pensar que não é suficientemente querido pelos familiares.

### COMO DEVE SER O COMPORTAMENTO DO PACIENTE

- Deve ter confiança nos conhecimentos do médico que se responsabilizou pelo seu tratamento, pela sua vida.
- O paciente deve respeitar a compreensão que o médico vem demonstrando pelos seus problemas, não minimizando e nem desprezando esse comportamento humanizado.
- O paciente deve esforçar-se para colaborar com a enfermagem e com a família para o sucesso do tratamento.

### COMO DEVE SER O COMPORTAMENTO DA ENFERMAGEM

- Deve demonstrar amizade pelo paciente.
- Deve colaborar com o médico para que o tratamento seja seguido com a máxima precisão.
- Deve colaborar com a família do paciente para que a mesma possa desempenhar a sua função de ajuda ao paciente.
- Deve colaborar com qualquer participante que esteja ajudando o médico a cuidar do paciente.
- Procurar compreender o doente e orientá-lo.

### CONCLUSÃO

Relações humanas envolvendo especificamente paciente, médico, enfermagem e a família do doente, devem ter uma prioridade máxima em todos os serviços de assistência médica. Tecnologia sem humanismo não permite que o paciente tenha a assistência médica plena.

Quando esse relacionamento não está sendo possível, suas causas devem ser procuradas e analisadas. Todo serviço médico onde esse relacionamento não é promovido está fadado a graves distorções na assistência ao doente e precisa ser urgentemente reestruturado.

Finalmente, "Relacionamento Humano e Medicina" deveriam ser objeto de preocupação especial por parte das Faculdades de Medicina e Serviços de Assistência Médica em nosso país.

Recebido para publicação em 13-4-1979.  
Aprovado para publicação em 19-4-1979.

Endereço para correspondência:  
David H. Erlich  
Fundação Antonio Prudente  
Rua Prof. Antonio Prudente, 211  
01509 - São Paulo - SP.

\* Superintendente do Centro de Pesquisas Haroldo Levy da Fundação Antonio Prudente.